

約款の特に重要な部分を抜粋、説明する資料です

[キャンセル規定]

■キャンセル料金

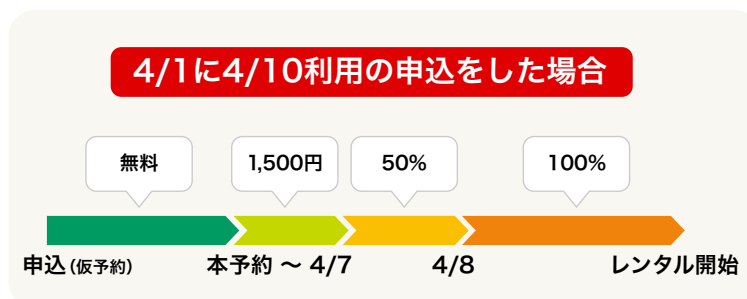
仮予約：無料

バイク受取72時間前まで：1,500円

バイク受取72時間～48時間前まで：総額の50%

バイク受取48時間～0時間前まで：総額の100%

※決済完了にて本予約となります。



■自動キャンセル

仮予約時に銀行振込をご選択の場合、入金期限を経過いたしますとお申込を自動的にキャンセルいたします。また複数回繰返すなど悪質な場合は、弊社判断にてお申込を撤回いたします。

[日程変更]

2日前までであれば初回のみ無料で日程変更が可能です。

2回目以降*の日程変更は3,300円（税込）の事務手数料が必要です。

※2回目以降も2日前までの通知が必要です

(1) 日程変更後のキャンセル料は一律100%です。

(2) 日程変更はマイページの予約変更リクエストからお願いいたします。
お電話での変更はお受け出来ません。

(3) 4月～10月のハイシーズン中はバイク設置が早い場合がございます。
設置完了後の日程変更はお受け出来ない場合がございます。

[車両補償]

■補償内容

- ・立ちゴケ安心制度の補償範囲を超えてバイクの修理対応が必要な場合、修理費を保険金で補償いたします。
- ・通常プラン/Premiumプラン共に免責金額は5万円、通常の車両補償の場合は最大30万円、Premiumプランの場合は最大80万円まで補償いたします。
- ・車両補償に最大30日までの休業補償が無料で付帯いたします

転倒により、修理費30万円と休業補償2万円が発生した場合

車両補償なし	修理費30万円	休業2万円	=総支払額 32万円
車両補償あり	免責5万円	休業2万円	=総支払額 7万円

[延長]

■延長料金

返却時間までにメールまたは電話にて連絡があった場合は、時間単位で下記料金を適用します。

1時間料金=(料金表“+1日”)料金÷24 ※最大3時間まで、超える場合は+1日料金

(例) 人気拠点にて250ccを2時間延長した場合 (2025年7月現在の価格)

(16,000円÷24)×2時間=1,334円

ご連絡がない場合は、時間単位で下記料金を適用します。

(料金表24時間の価格÷24)×1.5+検索費用

(例) スタндарт拠点にて400ccを24時間未返還だった場合

23,500円×1.5=35,250円+検索費用 (時価)

ご返却後3日以内に延長料金のお支払がない場合、遅延損害金として年利14.6%を上乗せし、弊社が悪質と判断した場合は即刻、法的手段による解決を試みます。

[故障と補償]

■故障

故障には「お客様の過失による故障」と「機能の故障」があり、対応が変わります。

■お客様の過失による故障

レッカーサービスは規定の範囲であれば無料です。

レンタルが中断することによる補償、代車等はありません。

(例) 転倒によりウインカーが折れた、パンクした、チョークを引き忘れてバッテリーがあがった、取扱説明書に書いている内容に従っていなかったなど

■機能の故障

レッカーサービスは有償になります。

レンタルが中断する事による補償、代車等はレンタル料金を最大といたします。

(例) 走行中にエンジンが停止した、鍵や部品の経年劣化による走行支障、注文したオプションが揃っていないなど

[免責]

注意喚起情報に記した内容について、予告なく変更する場合がございます。